

**Общество с ограниченной ответственностью
«Нижегородская электросервисная компания»**

603009 Россия, Нижний Новгород, проспект Гагарина, дом 176, помещение 10, комната 510

ИНН 5262272924, КПП 526201001

Р/сч 40702810742000005920 в Волго-Вятском банке Сбербанка РФ,

К/с30101810900000000603, БИК 042202603

31.03.2023 № 91
на № _____ от _____

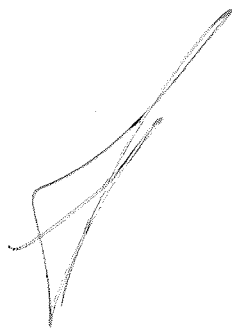
Руководителю Региональной
службы по тарифам
Нижегородской области
Алешиной Ю.Л.

Уважаемая Юлия Леонидовна!

В ответ на запрос (письмо №516-103607/23 от 05.03.2023 г) направляем Вам информацию для определения фактических значений показателей надежности и качества и индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг за 2022 год.

Приложение: информация для определения фактических значений показателей надежности на 34 листах в 1 экз.

Директор



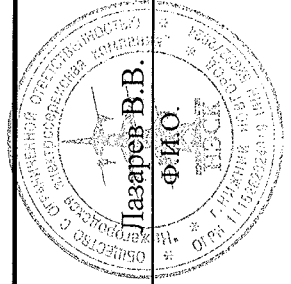
Лазарев В.В.

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации		
Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	516	
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час	0	
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	0	

Директор
Должность



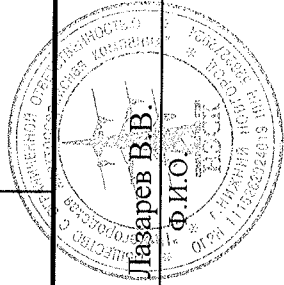
Подпись

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2022 г.

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	7
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{нс}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв тпр}}$)	1,0000



Директор
Должность

Подпись

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети в период **2022 г.**

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N _{сд тпр})	6
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (N _{нс сд тпр})	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (П _{нс тпр})	1,0000

Директор

Должность

Лазарев В.В.

Ф.И.О.

Подпись

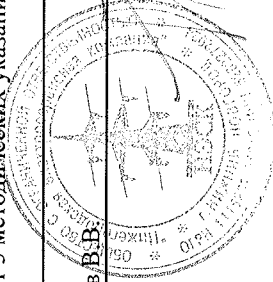
Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации
ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)			
Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение	
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час	2	0	
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	3	0	
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	12	1,00	
Плановое значение показателя Птпр, Плтптр	Пункт 4.1 методических указаний	1	
Плановое значение показателя Psaifi, Плlsaifi	Пункт 4.2 методических указаний	0	
Плановое значение показателя Psaifi, Плlsaifi	Пункт 4.2 методических указаний	0	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	Пункт 5 методических указаний	0	
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	Пункт 5 методических указаний	0	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3 (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0	

Директор
Должность

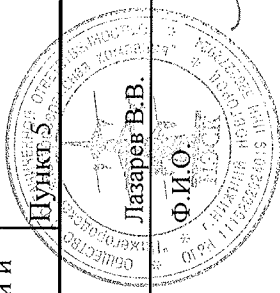
Лазарев В.В.
Ф.И.О.

Подпись



Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг
 ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)		
Показатель	№ пункта	Значение
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	Пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	Пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	Пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3	Пункт 5	0
Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	Пункт 5	0



Директор
 Должность

Лазарев В.В.
 Ф.И.О.

Подпись

Данные о факте прекращения передачи электрической энергии										Данные о масштабе прекращения передачи электрической энергии в сетевой организации													Данные о причинах прекращения передачи электрической энергии и их исследовании									
Номер прекращения передачи электрической энергии / Номер итеровой строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: кЛ, вЛ, кВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, сек)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии (часы, минуты, сек)	Вид прекращения передачи электроэнергии (Л, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Перечень объектов электросетевого хозяйства, отключение которых привело к прекращению передачи электрической энергии потребителям услуг (ЛЭС, ТП, РП, вЛ, кЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категории надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			в разделении уровней напряжения ЭПУ потребителя электрической энергии					Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетевых организаций, затронутых прекращением передачи электрической энергии					Номер и дата акта расследования технического нарушения в нашедении записи в журнале учета	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования			
													1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6-20 кВ)	СН (0,22-1 кВ)	Смешанные сетевые организации и организации в производстве												
1	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросетевая компания" нск	ТП	ТП-43 II	10 (10.5)	13,00 2022.03.04	16,00 2022.03.04	П	3	ТП 10 (10.5) кВ ТП-43 II(Все ЛЭП ТП)	0	0	0	9	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикаторных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)			
2	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросетевая компания" нск	РП	ТП-790	10 (10.5)	05,43 2022.03.25	07,38 2022.03.25	В	1,92	ТП 10 (10.5) кВ ТП-790(Все ЛЭП ТП)	0	УК «Имидж Управляющая»	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 от 30.03.2022	3.4.9.1	4.12	0
3	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросетевая компания" нск	РП	РП-74 ф.743	10 (10.5)	10,19 2022.04.20	11,41 2022.04.20	В	1,37	ТП 10 (10.5) кВ ПС(Все ЛЭП ТП)	0	УК «Имидж Управляющая», жилой дом ул. Ошарская ,80	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 от 22.04.2022	3.4.9.1	4.12	0	
4	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросетевая компания" нск	РП	РП-206 ф.206-5	10 (10.5)	19,56 2022.06.20	21,24 2022.06.20	В	1,47	ТП 10 (10.5) кВ 705(Все ЛЭП ТП)	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 от 22.06.2022	3.4.9.1	4.12	0	
5	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросетевая компания" нск	РП	РП-95 ф.955	6 (6.3)	09,25 2022.07.14	11,51 2022.07.14	В	2,43	ТП 6 (6.3) кВ ТП-2478(Все ЛЭП ТП)	0	0	7	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5 от 18.07.2022	3.4.9.1	4.12	0	
6	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросетевая компания" нск	РП	РП-74 ф.747	0.66	09,25 2022.07.14	13,03 2022.07.14	В	3,63	ТП 6 (6.3) кВ ТП-2830 Пс(Все ЛЭП ТП)	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 от 18.07.2022	3.4.9.1	4.12	0	

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых
услуг для территориальных сетевых организаций

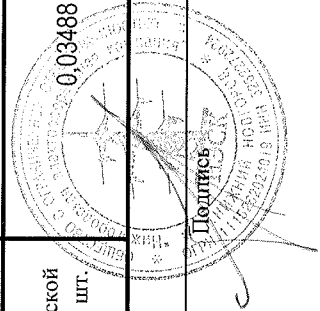
ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	516
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	29
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3.	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	50
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	437
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Psaifi), час.	0,15698
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Psaifi), шт.	0,03488

Директор Лазарев В.В.

Должность Ф.И.О.



Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

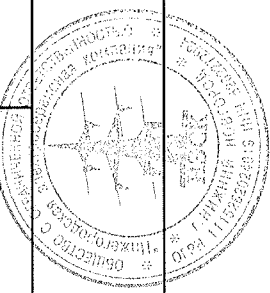
N п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
I	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	32,381	Договор №Д1 от 01.12.2016 Договор №Д2 от 01.12.2016 ООО "ИЦ-сеть"
1.1.	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	31,868	Договор аренды №23/15/ДА/070 от 25.02.2015 ЗАО "Заволжский завод гусеничных тягачей" Договор №2 от 16.06.2014 ООО "ИЦ-Недвижимость" Акт ОС №1 от 14.01.2015г. Договор б/н от 01.03.2015 ООО "Волга-Инвест" Договор №15 от 30.10.2015 ООО "РЭСЭО" Договор №70/18Д от 01.02.18 ООО "Волгоэлектросеть" Договор купли-продажи б/н от 04.04.17 ИП Крошечкина Н.А. Договор №03.243 от 03.04.17г. Комитет по упр. городским имуществом и зем.рес. адм. г.Н.Новгорода Договор №03.243 от 03.04.17г. Комитет по упр. городским имуществом и зем.рес. адм. г.Н.Новгорода

Договор №22 от 17.10.17г.
ООО "Изделия точной механики"
Договор аренды №06 от 01.04.18
ООО «Нект»
Договор купли-продажи от 24.08.2018
Акт ОС №1 от 01.04.2019 г.
Договор аренды №30 от 21.10.2019 г АО "ИКС"
Договор аренды №34 от 22.10.2019 г. ООО Д/о
"Зеленый город"
Договор №Д2 от 01.12.2016
ООО "ИЦ-сеть"
Договор №Д2 от 01.12.2016
ООО "ИЦ-сеть"
Акт ОС №3 от 14.01.2015г.
Акт ОС №5 от 14.01.2015г.
Акт ОС №4 от 14.01.2015г.
Акт ОС №6 от 14.01.2015г.
Договор №15 от 30.10.2015
ООО "РЭСЭО"
Акт ОС №1 от 30.09.2016г.
Акт ОС №2 от 30.09.2016г.
Договор №70/18Д от 01.02.18
ООО "Волгоэлектросеть"
Договор №03.243 от 03.04.17г.
Комитет по упр. городским имуществом и зем.рес.
адм. г.Н.Новгорода
Договор №Д3 от 01.09.2017
ООО "ИЦ-сеть".
Акт ОС №20 от 31.08.2017г.
Акт ОС №21 от 31.08.2017г.

Договор аренды №06 от 01.04.18
ООО «Некст»
Договор купли-продажи от 24.08.2018 (достройка
КЛ при строительстве КТП-23)
Договор купли-продажи от 24.08.2018 (достройка
КЛ при строительстве КТП-23)
Договор купли-продажи №6/н от 04.04.17
ООО "МГ Строй"
Акт ОС №10 от 31.10.2015г.
Акт ОС №19 от 31.08.2017г.
Акт ОС №18 от 31.08.2017г.
Договор №23 от 17.10.17г.
ООО "Изделия точной механики"
Договор аренды №30 от 21.10.2019 г АО "ИКС"
Акт ОС-1 №2 от 31.07.2020г.
Договор купли+продажи от 11.10.2021 г.
Договор купли продажи от 10.09.2021 г.
Договор купли продажи от 20.01.2021 г.
Договор купли-продажи оборудования №01/ОС от
01.07.2022
Договор купли-продажи №ДКП5 от 01.09.2022
Договор купли-продажи №ДКП5 от 01.09.2022
Договор купли-продажи б/н от 01.08.2022
Договор купли-продажи б/н от 01.08.2022
Договор купли-продажи 01/ОС от 01.07.2022
Договор купли-продажи 01/ОС от 01.07.2022
Решение суда по определению бесхозяйных сетей
от 30.08.2022
Договор купли-продажи б/н от 21.02.2022 (с АО
НПИ)

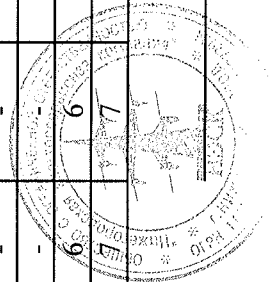
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	98,42	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	516	
4	Число разъемов и выключателей, шт.	233	
5	Средняя летняя температура, °C	18,2	Сборник Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiif	7	-

Директор Лазарев В.В. Подпись



1.1. Информация о количестве потребителей услуг сетевой организации
ООО "НЭСК" за 2022 г.

№ п/п	Потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроснабжения	едизм.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	динамика %
1	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	11	11	9	-18%
			III	шт.	7	7	5	-29%
2		СН1	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	-	-	-	-
			III	шт.	-	-	-	-
3	Юридические лица	СН2	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	12	12	11	-8%
			III	шт.	27	27	16	-41%
4		НН	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	29	29	28	-3%
			III	шт.	47	47	56	19%
5	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	-	-	-	-
			III	шт.	-	-	-	-
6		СН1	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	-	-	-	-
			III	шт.	-	-	-	-
7	Физические лица	СН2	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	-	-	-	-
			III	шт.	-	-	-	-
8		НН	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	6	6	-	-
			III	шт.	7	7	5	-29%



Директор
(должность)

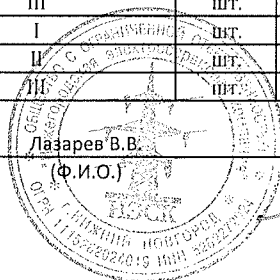
Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

1.2.Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии.

№ п/п	потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроснабжения	ед.изм.	2021 г.	2022 г.	динамика %
1	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
2		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
3		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
4		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	280	261	-6,8%
			III	шт.	109	109	0%
5	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	24	22	-8%
			III	шт.	5	7	40%
6		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
7		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	22	22	0%
			III	шт.	28	28	0%
8		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	9	8	-11%
			III	шт.	38	59	55%
9	вводные устройства (ВРУ, ГРЩ) в многоквартирных домах	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
10		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
11		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	27	3	-89%
			III	шт.	3	-	-
12		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	67	113	69%
			III	шт.	7	-	-
13	Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
14		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
15		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
16		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
17	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных (АСКУЭ)	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	16	22	38%
			III	шт.	7	7	0%
18		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
19		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	25	29	16%
			III	шт.	19	19	0%
20		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	28	27	-4%
			III	шт.	5	✓	-80%

Директор
(должность)



(подпись)

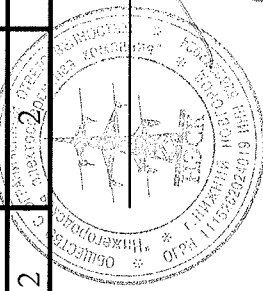
1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО «НЭСК»
за 2022 г.

№ п/п	Наименование объекта эл. сетевого хоз-ва	ед.изм.	2021 г.	2022 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	км.	9,462	11,798	24,7%
2	ВЛ 0,4 кВ	км.	0,373	0,373	0,0%
3	КЛ 6-10 кВ	км.	19,919	20,07	0,8%
4	ВЛ 6-10 кВ	км.	0,13	0,14	7,7%
5	ТП 6-10 кВ	шт.	22	22	0,0%
6	РП 6-10 кВ	шт.	1	1	0,0%
7	ПС 110кВ	шт.	2	2	0,0%

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

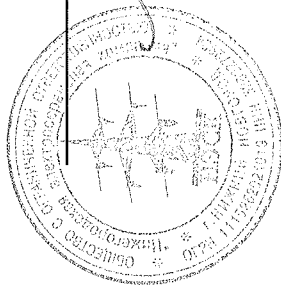


1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО «НЭСК» за 2022 г.

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2021 г.	2022 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	%	71	72	1%
2	ВЛ 0,4 кВ	%	4	5	25%
3	КЛ 6-10 кВ	%	84	87	4%
4	ВЛ 6-10 кВ	%	7	8	14%
5	ТП 6-10 кВ	%	55	58	5%
6	РП 6-10 кВ	%	72	74	3%
7	ПС 110/6-10 кВ	%	100	100	0%

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)



(подпись)

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

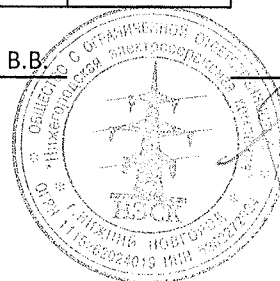
2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии	0,11779	0,00000	-100,00%
	Psaidi			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0,11779	0,00000	-100,00%
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии	0,05437	0,00000	-100,00%
	Psaiifi			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0,05437	0,00000	-100,00%
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaidi,план	0,34175	0,15698	-54,07%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	-
3.4	НН (до 1 кВ)	0,34175	0,15698	-54,07%
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaiifi,план	0,06214	0,03488	-43,86%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0,06214	0,03488	-43,86%

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0,00%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0,00%

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)



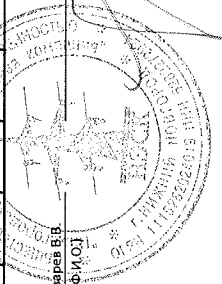
(подпись)

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Пзайд						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Пзайф						Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Пзайд, план						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Пзайф, план						Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2	ВН	СН1	СН2		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20								
1	НЗСК	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,15698	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	
n	Всего по сетевой организации	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,15698	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	

Директор
(подпись)

Лазарев В.В.
(подпись)

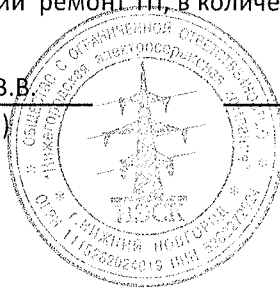


2.3. Мероприятия, выполненные ООО «НЭСК» в целях повышения качества оказания услуг по передачи электрической энергии

Проведен текущий ремонт ТП, в количестве 8 шт.

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)



(подпись)

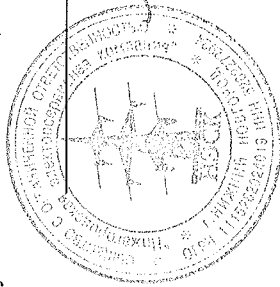
3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности в центрах питания ООО «НЭСК»

В соответствии с требованиями Стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. № 24 информация о наличии невостробованной мощности для осуществления технологического присоединения размещена на официальном сайте ООО «НЭСК» в части "Раскрытие информации" "Информация о величине резервируемой максимальной мощности")

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)



(подпись)

3.2. Мероприятия, выполненные ООО «НЭСК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2022 г.

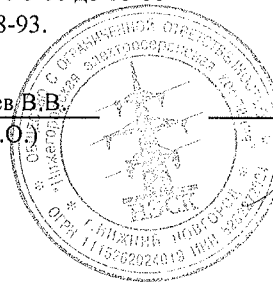
1. Функционирует центр обслуживания потребителей в г. Нижний Новгород по адресу: Приокский район, пр. Гагарина, д. 176А, оф. 503-1

2. Для Заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13 и 14 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004 г., в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно организована возможность подачи заявки и прилагаемых документов посредством личного кабинета на официальном сайте ООО «НЭСК» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием идентификатора и пароля.

3. В целях консультации потребителей работает горячая линия по номеру 8-800-500-79-57 (звонок по России бесплатный), а также работает аварийно-диспетчерская служба, звонок в которую можно осуществить по номеру 8(831) 211-95-07 с 8-00 до 16-00 422-78-93.

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)



(подпись)

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО "НЭСК" за 2022 год.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбеге по мощности, в динамике по годам																		Всего						
		до 15 кВт включительно						свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно						свыше 150 кВт и менее 670 кВт							объекты по производству электрической энергии					
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %							
1	Число заявок на технологическое присоединение поданных заявителями, штук	3	4	-50,00%	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18									
1		4	2	-50,00%	0	1	0	2	2	0,00%	0	2	0	0	0	0			0	7						
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	4	2	-50,00%	0	1	0	2	2	0,00%	0	2	0	0	0	0	0	7								
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым осуществлено технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, предусмотренных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:																									
3	по вине сетевой организации	0	0	0,00%	0	0	0	0	0																	
3.1	по вине сторонних лиц	0	0	0,00%	0	0	0	1	0	-100,00%	0	0	0	0	0	0	0	0								
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7,6	10	31,58%	0	2	0	2	6,5	225,00%	0	8,5	0	0	0	0	0	27								
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	4	2	-50,00%	0	1	0	1	1	0,00%	0	2	0	0	0	0	0	6								
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	20	4	-80,00%	0	1	0	1	1	0,00%	0	0	0	0	0	0	0	6								
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым принято решение о прекращении исполнения актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:																									
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0									0								
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0									0								
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	269	152	-43,49%	0	12	0	178	0	-100,00%								0								

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

[illegible]

№	Категория обращений потребителей	Очная форма			Зачная форма с использованием телефонной связи			Формы обслуживания			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочие		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	4	18	-	0	0	-	120	274	128%	0	111	-	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	64	-	0	8	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	9	26	189%	0	2	-	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	2	-	0	0	-	48	27	44%	0	3	-	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	10%	0	0	-	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электрооборудования объектов	0	1	-	0	0	-	0	10	-	0	1	-	0	0	-
1.6	прочие (назвать)	9	9	-	0	0	-	63	137	117%	0	77	-	0	0	-
2	жалобы	0	0	-	0	0	-	4	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	4	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7	техническое обслуживание объектов электропередачи	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8	прочие (назвать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3	Запрос на оказание услуг	0	0	-	0	0	-	47	52	11%	0	0	-	0	0	-
3.1	по технологическому присоединению	0	5	-	0	0	-	8	9	13%	0	1	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	12	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	1	1	-	0	0	-	0	0	-
3.4	прочие (назвать)	0	1	-	0	0	-	69	30	-23%	0	0	-	0	0	-

(CHINESE)

Ильин В. В.
(Ф.Н.О.)

(CHINESE)

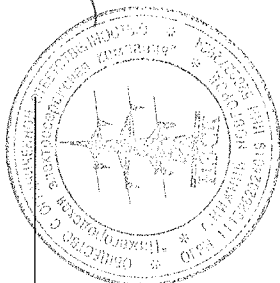
4.2. Информация о деятельности офиса обслуживания потребителей ООО «НЭСК»

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЦОК г.Н.Новгород	центр обслуживания	г.Н.Новгород, пр-т Гагарина, 176 а, офис 503-1	8-800-500-79-57 npesk@list.ru	Пн-Пт: 07:30-16:30; Сб-Вс – выходной без перерыва на обед	В соответствии с регламентом ООО «НЭСК» по работе с потребителями услуг и паспортами услуг сетевой организации (инф. на оф. Сайте в сети интернет)	0	0	0	0

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

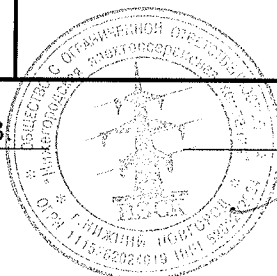


4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-500-79-57
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	5
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	5
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,6
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	4

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)



(подпись)

4. Качество обслуживания

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом

Наибольшее количество обращений – прочее: 229 обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих заявку на оказание услуг, – прочее: 31 обращений.

4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги ООО «НЭСК» не оказывает.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

Основным мероприятием направленным на работу с уязвимыми группами населения, является возможность подачи в электронной форме заявки на тех. присоединение, а так же возможность обращения потребителей по вопросам качества оказания услуг в электронной форме непосредственно через официальный сайт ООО «НЭСК».

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках

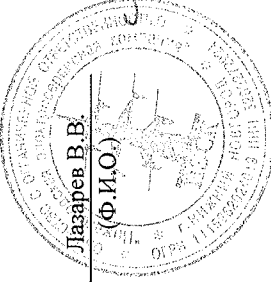
Письменный опрос потребителей не проводится.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Для повышения качества обслуживания потребителей в ООО «НЭСК» работает горячая линия, функционируют ЦОК в г.Н.Новгород, г, так же на официальном сайте работает интернет-приемная.

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)



(подпись)

[illegible]

[illegible]

