

**Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «НЭСК» за 2018 год.**

1. Общая информация об ООО «НЭСК».

1.1.Количество потребителей услуг ООО «НЭСК».

№ п/п	Потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электрообеспечения	ед.изм.	2017 г.	2018 г.	динамика %
1	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	14	14	0%
2		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
3		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	31	11	-65%
			III	шт.	22	11	-50%
4		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	36	25	-31%
			III	шт.	24	30	25%
5	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
6		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
7		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-

8		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	3	3	0%

1.2.Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии.

№ п/п	потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электропитания	ед.изм.	2017 г.	2018 г.	динамика %
1	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
2		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
3		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
4		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	3	3	0%
5	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	14	30	53%
6		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
7		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	37	33	-12%
			III	шт.	11	11	0%
8		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	1	3	67%
			III	шт.	27	30	10%

9	вводные устройства (ВРУ, ГРЩ) в многоквартирных домах	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
10		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
11		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	5	11	55%
			III	шт.	-	-	-
12		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	97	99	2%
			III	шт.	-	-	-
13	Бесхозные объекты электросетевого хозяйства	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
14		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
15		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
16		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
17	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных (АСКУЭ)	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	14	14	0%
18		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
19		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	42	42	0%
			III	шт.	11	11	0%
20		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	26	26	0%
			III	шт.	8	8	0%

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО «НЭСК».

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2017 г.	2018 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	км.	7,88	7,88	0,0%
2	ВЛ 0,4 кВ	км.	0,25	0,25	0,0%
3	КЛ 6-10 кВ	км.	13,57	14,85	9,5%
4	ВЛ 6-10 кВ	км.	0	0,13	-
5	ВЛ 35 кВ	км.	0	0,00	-
6	ВЛ 110 кВ	км.	0	0,00	-
7	ТП 6-10 кВ	шт.	15	16	6,7%
8	РП 6-10 кВ	шт.	1	1	0,0%
9	ПС 35/6-10 кВ	шт.	0	0	-
10	ПС 110/6-10 кВ	шт.	2	2	0,0%

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО «НЭСК».

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2017 г.	2018 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	%	66	68	3%
2	ВЛ 0,4 кВ	%	0	2	2%
3	КЛ 6-10 кВ	%	79	81	3%
4	ВЛ 6-10 кВ	%	-	-	0%
5	ВЛ 35 кВ	%	-	-	0%
6	ВЛ 110 кВ	%	-	-	0%
7	ТП 6-10 кВ	%	44	54,25	23%
8	РП 6-10 кВ	%	52	64	23%
9	ПС 35/6-10 кВ	%		0	-
10	ПС 110/6-10 кВ	%	100	100	0%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

2.1 Показатель качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО «НЭСК» в отчетном периоде.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии			
	P_{SAIDI}			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0	0,00%
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0	0,00%
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0665	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0137	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии			
	P_{SAIFI}			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,00%
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,00%
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0448	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0045	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)			
	$P_{SAIDI, \text{ план}}$			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,00%
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,00%

3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,00%
3.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0,00%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)			
	Π_{SAIFI} , план			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	0,00%
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	0,00%
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	0,00%
4.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	0,00%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0,00%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0,00%

2.2 Рейтинг структурных единиц ООО «НЭСК» по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIDI, план}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) $\Pi_{SAIFI, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «НЭСК»	0,0000	0,0000	0,0665	0,0137	0,0000	0,0000	0,0448	0,0045	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,00000	
2	Всего по сетевой организации	0,0000	0	0,0665	0,0137	0,0000	0,0000	0,0448	0,0045	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,00000	

2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

Для повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии ООО «НЭСК» выполнило следующие мероприятия:

1. Проведен текущий ремонт ПС, в количестве 1 шт.
2. Проведен текущий ремонт РП, в количестве 1 шт.
3. Проведен капитальный и текущий ремонт ТП, в количестве 3 шт.
4. Проведен капитальный ремонт КЛ 6-10кВ, в количестве 4 шт.
5. Проведен капитальный ремонт КЛ 0,4кВ, в количестве 8 шт.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1 Информация о наличии невостребованной мощности.

№ п/п	Наименование центра питания	Адрес центра питания	Номинальная мощность трансформаторов, кВА	Суммарная максимальная мощность присоединенных энергопринимающих устройств заявителей, кВт	Суммарная максимальная мощность присоединенных энергопринимающих устройств заявителей а также энергопринимающих устройств в отношении которых выданы технические условия и заключены договора тех. присоединения	Суммарная максимальная мощность присоединенных энергопринимающих устройств заявителей, энергопринимающих устройств в отношении которых выданы технические условия и заключены договора тех. присоединения, а также в соответствии с поступившими заявками и письмами Департамента градостроительного развития	Невостребованная мощность, кВт (разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью присоединенных и планируемых к присоединению энергопринимающих устройств)	Невостребованная мощность, кВт (разность между трансформаторной мощностью центров питания и расчетной мощностью присоединенных и планируемых к присоединению энергопринимающих устройств)
1	ПС 110 кВ «ЗКПД»	г. Нижний Новгород, Сормовский район, ул. Зайцева, у д.31	2х16000	18 740,90	24 227,90	24 227,90	<u>-9 507,90</u>	16000х0,92 – 24227,90х0,55 = <u>1394,65 кВт</u> (в соотв. С табл. 2.4.1. РД 34.20.185-94)
2	ПС 110 кВ «ЗЗГТ»	Нижегородская область, г. Заволжье, ул. Железнодорожная, д.1	2х25000	37 500,00	37 500,00	37 500,00	<u>-14 500,00</u>	<u>-14 500,00</u>

3.2 Мероприятия, выполненные ООО «НЭСК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

Для совершенствования деятельности по технологическому присоединению были выполнены следующие мероприятия:

- Функционирует центр обслуживания потребителей в г. Нижний Новгород по адресу: г. Н. Новгород, Приокский район, пр. Гагарина, д. 176А, оф. 503-1.
- Для Заявителей, указанные в пунктах 12(1), 13 и 14 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004 г., в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно организована возможность подачи заявки и прилагаемых документов посредством личного кабинета на официальном сайте ООО «НЭСК» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием идентификатора и пароля.

3.3 Прочая информация.

Нет.

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «НЭСК».

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	4	4	0%	1	5	400 %	3	2	-33%	2	3	50%	0	0	0%	24

2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	3	50%	1	4	300 %	3	1	-66%	2	0	-100%	0	0	0%	16
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
3.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	15	10	-50%	14	15	7%	21	1	-95%	0	0	0%	0	0	0%	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2	3	50%	0	4	-	2	1	-50%	1	0	-100%	0	0	0%	13
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	2	100 %	0	3	-	1	0	-100%	0	0	0%	0	0	0%	7