

Приложение №7
К единым стандартам качества
обслуживания сетевыми организациями
потребителей услуг
сетевых организаций

**Информация о качестве обслуживания потребителей
услуг ООО "НЭСК" за 2019 год**

1. Общая информация

1.1. Информация о количестве потребителей услуг сетевой организации ООО "НЭСК" за 2020 год

№ п/п	Потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроснабжения	ед.изм.	2019 г.	2020 г.	динамика %
1	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	14	11	-21%
			III	шт.	3	7	133%
2		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
3		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	26	12	-54%
			III	шт.	9	27	200%
4		НН	I	шт.			-
			II	шт.	21	29	38%
			III	шт.	36	47	31%
5	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
6		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
7		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
8		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	6	-
			III	шт.	3	7	0%

1.2.Информация о количестве точек поставки сетевой организации ООО "НЭСК" за 2020 год.

№ п/п	потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электросна бжения	ед.изм.	2019 г.	2020 г.	динамика %
1	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
2		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
3		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
4		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	280	-
			III	шт.	3	109	3533%
5	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	14	22	-
			III	шт.	3	7	133%
6		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
7		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	26	22	-15%
			III	шт.	9	28	211%
8		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	21	3	-86%
			III	шт.	36	38	6%

9	вводные устройства (ВРУ, ГРЩ) в многоквартирных домах	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
10		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
11		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	12	27	125%
			III	шт.	3	3	0%
12		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	72	80	11%
			III	шт.	12	7	-42%
13	Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
14		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
15		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
16		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
17	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных (АСКУЭ)	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	14	16	14%
			III	шт.	3	7	133%
18		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
19		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	38	25	-34%
			III	шт.	12	19	58%
20		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	101	28	-72%
			III	шт.	48	5	-90%

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "НЭСК" за 2020 год

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2019 г.	2020 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	км.	9,462	9,462	0,0%
2	ВЛ 0,4 кВ	км.	0,25	0,348	39,2%
3	КЛ 6-10 кВ	км.	15,923	15,923	0,0%
4	ВЛ 6-10 кВ	км.	0,13	0,13	0,0%
5	ТП 6-10 кВ	шт.	19	19	0,0%
6	РП 6-10 кВ	шт.	1	1	0,0%
7	ПС 110кВ	шт.	2	2	0,0%

1.4. Уровень физического износа электросетевого хозяйства ООО "НЭСК" за 2020 год

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2019 г.	2020 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	%	68	70	3%
2	ВЛ 0,4 кВ	%	4	3	-25%
3	КЛ 6-10 кВ	%	79	81	3%
4	ВЛ 6-10 кВ	%	4	6	-
5	ТП 6-10 кВ	%	49,4	51	3%
6	РП 6-10 кВ	%	68	70	3%
7	ПС 110/6-10 кВ	%	100	100	0%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019г.	2020г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии	0	0	-
	Psaidi			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	-
1.4	НН (до 1 кВ)	0,0000	0,0000	-
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии	0	0,0000	-
	Psaiifi			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	-
2.4	НН (до 1 кВ)	0,0045	0,0000	-
3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaidi,план	1,6420	0,02491	-98,48%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	-
3.4	НН (до 1 кВ)	1,6420	0,02491	-98,48%

4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Псаіfi,план	0,2387	0,00356	-98,51%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,0000	0,0000	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,0000	0,0000	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,0000	0,0000	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0,2387	0,00356	-98,51%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0,00%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,0000	0,0000	0,00%

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Psaidd				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, Psaifi				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaidd,план				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), Psaifi, план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному у количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО НЭСК	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0249	0,0000	0,0000	0,0000	0,0036	0,00000	
n	Всего по сетевой организации	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0249	0,0000	0,0000	0,0000	0,0036	0,00000	

2.3. Мероприятия, выполненные ООО "НЭСК" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2019 году

Для повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии ООО "НЭСК" выполнило следующие мероприятия:

1. Проведен текущий ремонт оборудования ТП-43, ТП-871, КТП-3399, КТП-517.
2. Проведен капитальный ремонт следующих КЛ 0,4 и 6 кВ
 КЛ 6 кВ ТП-2102 I - ТП-3302 I
 КЛ 0,4 кВ от ТП-43 до ул.Зайцева, д.17, корп.2 (ввод 1)
 КЛ 0,4 кВ от ТП-3302 до ВРУ-2 д.50 по ул.Народная (ввод 1)
 КЛ 0,4 кВ от ТП-2100 до ввода №1 ВРУ жилого дома №4/1 по ул.Таганская
 КЛ 0,4 кВ от ТП-2100 до ввода №1 ВРУ жилого дома №4/3 по ул.Таганская
 КЛ 0,4 кВ от ТП-2100 до ввода №2 ВРУ жилого дома №8/2 по ул.Таганская
 КЛ 0,4 кВ от ТП-2100 до ввода №1 ВРУ жилого дома №8/3 по ул.Таганская
 КЛ 0,4 кВ от ТП-3399 до ВРУ офисных помещений ввод 2 по ул.Победная, 12 д10

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1. Информация о наличии невестребованной мощности в центрах питания ООО НЭСК"

№ п/п	Наименование центра питания	Адрес центра питания	Номинальная мощности трансформаторов, кВА		Суммарная максимальная мощность присоединенных энергопринимающих устройств заявителей, кВт	Суммарная максимальная мощность присоединенных энергопринимающих устройств заявителей а также энергопринимающих устройств в отношении которых выданы технические условия и заключены договора тех. присоединения	Суммарная максимальная мощность присоединенных энергопринимающих устройств заявителей, энергопринимающих устройств в отношении которых выданы технические условия и заключены договора тех. присоединения Департамента градостроительного развития	Невестребованная мощность, кВт (разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью присоединенных и планируемых к присоединению энергопринимающих устройств)	Невестребованная мощность, кВт (разность между трансформаторной мощностью центров питания и расчетной мощностью присоединенных и планируемых к присоединению энергопринимающих устройств)
1	ПС 110 кВ "ЗКПД"	г. Нижний Новгород, Сормовский район, ул. Зайцева, у д.31	2шт	16000	26 007,10	26 540,10	26 540,10	<u>-11820,1</u>	16000x0,92 – 26 540,10x0,55 = <u>122,945</u> (в соотв. С табл. 2.4.1. РД 34.20.185-94)
2	ПС 110 кВ "ЗЗГТ"	Нижегородская область, г. Заволжье, ул. Железнодорожная, д.1	2шт	25000	37 500,00	37 500,00	37 500,00	<u>-14 500,00</u>	25000x0,92 – 37 500,00x0,55 = <u>-14500</u> (в соотв. С табл. 2.4.1. РД 34.20.185-94)

3.2. Мероприятия, выполненные ООО "НЭСК" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2020 году.

Для совершенствования деятельности по технологическому присоединению были выполнены следующие мероприятия:

1. Функционирует центр обслуживания потребителей в г. Нижний Новгород по адресу: г. Н. Новгород, Приокский район, пр. Гагарина, д. 176А, оф. 503.

2. Для Заявителей, указанные в пунктах 12(1), 13 и 14 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004 г., в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно организована возможность подачи заявки и прилагаемых документов посредством личного кабинета на официальном сайте ООО «НЭСК» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием идентификатора и пароля.

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии		
		2019г.	2020 г.	Динамика изменения показателя, %	2019г.	2020 г.	Динамика изменения показателя, %	2019г.	2020г.	Динамика изменения показателя, %	2019г.	2020г.	Динамика изменения показателя, %	2019г.	2020г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	1	2	100%	2	1	-50%	1	0	-100%	0	2	-	0	0	0%
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	2	100%	1	1	0%	1	0	-100%	0	2	0%	0	0	0%
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	нд	0	0	нд	0	0	нд	0	0	0%	0	0	0%
3.1.	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2.	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	11	5,5	-50%	15	2	-87%	1	0	0%	0	1	0%	0	0	0%
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	2	100%	0	1	нд	1	0	0%	0	2	0%	0	0	0%

6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	3	200%	2	1	-50%	0	0	0%	0	1	0%	0	0	0%
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	нд	0	0	нд	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%
7.1.	по вине сетевой организации	-		-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-
7.2.	по вине заявителя	-		-	-		-	-	-	-	-		-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	264	269	2%	342	368	8%	0	0	0%	0	214	0%	0	0	0%

4. Качество обслуживания.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	35	13	-63%	29	1	-97%	28	60	114%	14	11	-21%	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	1	0	-100%	0	0	-	1	0	-100%	0	0	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	3	2	-33%	0	0	-	1	2	100%	0	0	-	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	4	2	-50%	19	0	-100%	6	15	150%	3	0	-100%	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	2	0	-100%	1	0	-100%	0	0	-	0	0	-
1.6	прочее (указать)	27	9	-67%	8	1	-88%	19	43	126%	11	11	0%	0	0	-
2	Жалобы	0	0	-	1	1	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	качество электрической энергии	0	0	-	1	1	0%	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	32	13	-59%	28	1	-96%	24	60	150%	10	11	10%	0	0	-
3.1	по технологическому присоединению	3	2	-33%	0	0	-	1	2	100%	0	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4	прочее (указать)	29	11	-62%	28	1	-96%	23	58	152%	10	11	10%	0	0	-

4.2 Информация о деятельности офиса обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЦОК г.Н.Новгород	центр обслуживания	г.Н.Новгород, пр-т Гагарина, 176 а, офис 503-1	8-800-500-79-57 nnesk@list.ru	Пн-Пт: 07:30-16:30, Сб-Вс – выходной без перерыва на обед	1. Прием и регистрация обращения потребителя, регистрация контактной информации потребителя, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов 2. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов 3. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации. 4. Предоставление информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу 5. Выдача документов потребителям. 6. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства.	13	5	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-500-79-57
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	58
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	58
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги ООО «НЭСК» не оказывает.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

Основным мероприятием направленным на работу с уязвимыми группами населения, является возможность подачи в электронной форме заявки на тех. присоединение, а так же возможность обращения потребителей по вопросам качества оказания услуг в электронной форме непосредственно через официальный сайт ООО «НЭСК».

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Письменный опрос потребителей не проводится, для оценки качества обслуживания потребителей используется информация, полученная из электронных анкет потребителя с официального сайта ООО «НЭСК».

4.8 Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Для повышения качества обслуживания потребителей в ООО "НЭСК" работает горячая линия, функционируют ЦОК в г.Нижний Новгород, на официальном сайте работает интернет-приемная.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	7	13.01.2020	15:15			1								1											1	1			1	
2	28	22.01.2020	15:15	1										1											1	1			1	
3	29	22.01.2020	15:15				1							1											1	1			1	
4	33	27.01.2020	15:15			1								1											1	1			1	
5	41	30.01.2020	15:15				1							1											1	1			1	
6	46	04.02.2020	15:15	1										1											1	1			1	
7	47	04.02.2020	15:15	1										1											1	1			1	
8	47/1	04.02.2020	15:15	1										1											1	1			1	
9	77	25.02.2020	15:15				1							1											1	1			1	
10	84	26.02.2020	15:15				1							1											1	1			1	
11	90	28.02.2020	15:15				1							1											1	1			1	
12	96	04.03.2020	15:15			1								1											1	1			1	
13	102	05.03.2020	15:15			1					1														1	1			1	
14	108	10.03.2020	15:15			1								1											1	1			1	
15	128	20.03.2020	15:15			1								1											1	1			1	
16	136/1	06.04.2020	15:15			1								1											1	1			1	
17	162	23.04.2020	15:15			1					1														1	1			1	
18	172	30.04.2020	15:15			1								1											1	1			1	

19	174	30.04.2020	15:15		1								1										1	1			1	
20	188	30.04.2020	15:15			1				1											1			1			1	
21	204	02.06.2020	15:15			1							1										1	1			1	
22	225	15.06.2020	15:15			1							1										1	1			1	
23	228	17.06.2020	15:15			1					1												1	1			1	
24	231	22.06.2020	15:15			1							1										1	1			1	
25	242	26.06.2020	15:15			1							1										1	1			1	
26	243	26.06.2020	15:15			1					1												1	1			1	
27	246	30.06.2020	15:15			1							1										1	1			1	
28	249	30.06.2020	15:15	1							1												1	1			1	
29	289	23.07.2020	15:15			1							1										1	1			1	
30	300	29.07.2020	15:15	1							1											1			1		1	
31	302	30.07.2020	15:15			1							1										1	1			1	
32	311	07.08.2020	15:15	1							1											1			1		1	
33	319	12.08.2020	15:15			1							1										1	1			1	
34	321	13.08.2020	15:15				1						1										1	1			1	
35	326	17.08.2020	15:15			1							1										1	1			1	
36	350/1	27.08.2020	15:15			1							1										1	1			1	
37	362	04.09.2020	15:15			1							1										1	1			1	
38	370	11.09.2020	15:15			1							1										1	1			1	
39	371	11.09.2020	15:15			1							1										1	1			1	
40	392	22.09.2020	15:15			1							1										1	1			1	
41	395	23.09.2020	15:15			1							1										1	1			1	
42	396	23.09.2020	15:15			1							1										1	1			1	
43	398	24.09.2020	15:15	1									1										1	1			1	
44	402	24.09.2020	15:15			1						1											1	1			1	
45	403	24.09.2020	15:15			1						1											1	1			1	
46	415	29.09.2020	15:15			1							1										1	1			1	
47	419	30.09.2020	15:15			1							1										1	1			1	
48	432/1	02.10.2020	15:15			1							1										1	1			1	
49	434	05.10.2020	15:15			1					1											1			1		1	
50	445	12.10.2020	15:15			1							1										1	1			1	
51	447	12.10.2020	15:15				1						1										1	1			1	
52	448	12.10.2020	15:15				1						1										1	1			1	
53	449	12.10.2020	15:15				1						1										1	1			1	
54	453	14.10.2020	15:15			1							1										1	1			1	
55	454	14.10.2020	15:15			1							1										1	1			1	
56	460	16.10.2020	15:15			1							1										1	1			1	
57	462	19.10.2020	15:15			1							1										1	1			1	
58	464	21.10.2020	15:15			1						1											1	1			1	

59	468	23.10.2020	15:15			1						1										1	1			1	
60	475	27.10.2020	15:15			1						1										1	1			1	
61	482	28.10.2020	15:15			1				1												1	1			1	
62	483	29.10.2020	15:15			1				1												1	1			1	
63	485	29.10.2020	15:15			1						1										1	1			1	
64	487	29.10.2020	15:15			1						1										1	1			1	
65	500	10.11.2020	15:15			1						1										1	1			1	
66	505	11.11.2020	15:15			1						1										1	1			1	
67	506	11.11.2020	15:15			1				1												1	1			1	
68	531	25.10.2020	15:15			1				1												1	1			1	
69	537	30.11.2020	15:15	1								1										1	1			1	
70	549	07.12.2020	15:15			1						1										1	1			1	
71	556	08.12.2020	15:15				1					1										1	1			1	
72	559	08.12.2020	15:15	1								1										1	1			1	
73	560	09.12.2020	15:15			1					1											1	1			1	
74	562	10.12.2020	15:15			1					1											1	1			1	
75	568	14.12.2020	15:15			1						1										1	1			1	
76	569	14.12.2020	15:15	1								1										1	1			1	
77	573	16.12.2020	15:15			1						1										1	1			1	
78	576	18.12.2020	15:15			1						1										1	1			1	
79	577	18.12.2020	15:15	1							1											1	1			1	
80	578	18.12.2020	15:15			1					1											1	1			1	
81	587	23.12.2020	15:15			1					1											1	1			1	
82	591	28.12.2020	15:15			1						1										1	1			1	
83	595	28.12.2020	15:15				1					1										1	1			1	
84	602	30.12.2020	15:15	1								1										1	1			1	
85	604	30.12.2020	15:15			1						1										1	1			1	

Директор



Лазарев В.В.