

Общество с ограниченной ответственностью
«Нижегородская электросервисная компания»

г. Нижний Новгород, проспект Гагарина, дом 176, помещение 10, комната 510
ИНН/КПП 5262272924/526101001 ОГРН 1115262024019
р/с 407028107420000005920 в ПАО Сбербанк г. Нижний Новгород
кор/с 301018109000000000603
БИК 042202603

19.03.2022 № 108
на № _____ от _____

Руководителю региональной службы
по тарифам Нижегородской области:

Алешиной Ю.Л.

Уважаемая Юлия Леонидовна!

В ответ на Ваше обращение Исх-516-101564/22 от 10.03.2022 г., направляем следующую запрашиваемую информацию:

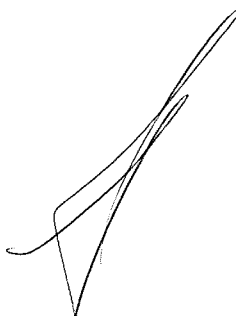
– отчетные данные за 2021 г., используемые при расчете фактических значений показателей надежности и качества оказываемых услуг, согласно разделам 4 и 5 методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций, утвержденными приказом Минэнерго России от 29.11.2016 №1256 (далее по тексту – методические указания);

– расчет индикативных показателей уровня надежности оказываемых услуг за 2021 год согласно разделу 6 методических указаний (с предоставлением исходных и аналитических данных);

– данные о качестве обслуживания потребителей услуг сетевых организаций в соответствии с Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 №186, за 2021 год, согласно разделу 5 Методических указаний;

– данные об экономических и технических характеристиках и условиях деятельности территориальной сетевой организации по состоянию на 31 декабря 2021 года согласно форме 1.9 Методических указаний.

Директор
ООО «НЭСК»



Лазарев В.В.

1.1. Информация о количестве потребителей услуг сетевой организации
 ООО "НЭ" за 2021 г.

№ п/п	Потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроснабжения	ед.изм.	2020 г.	2021 г.	динамика %
1	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
2			II	шт.	11	11	0%
3			III	шт.	7	7	0%
4		СН1	I	шт.	-	-	-
5			II	шт.	-	-	-
6			III	шт.	-	-	-
7		СН2	I	шт.	12	12	0%
8			II	шт.	27	27	0%
9			III	шт.	-	-	-
10		НН	I	шт.	29	29	0%
11			II	шт.	47	47	0%
12			III	шт.	-	-	-
13	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
14			II	шт.	-	-	-
15			III	шт.	-	-	-
16		СН1	I	шт.	-	-	-
17			II	шт.	-	-	-
18			III	шт.	-	-	-
19		СН2	I	шт.	-	-	-
20			II	шт.	-	-	-
21			III	шт.	-	-	-
22		НН	I	шт.	-	-	-
23			II	шт.	6	6	-
24			III	шт.	7	7	0%

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

1.2.Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета

электрической энергии.

№ п/п	потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроосна бжения	ед.изм.	2020 г.	2021 г.	динамика %
1	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
2		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
3		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
4		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	280	280	0%
			III	шт.	109	109	0%
5	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	22	24	9%
			III	шт.	7	5	-29%
6		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
7		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	22	22	0%
			III	шт.	28	28	0%
8		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	3	9	200%
			III	шт.	38	38	0%
9	Юридические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
10		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-

	вводные устройства (ВРУ, ГРЩ) в многоквартирных домах		Ш	шт.	-	-	-	-
11		СН2	I	шт.	-	-	-	-
12		НН	II	шт.	27	27	0%	0%
13		ВН	III	шт.	3	3	-	-
14	Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	СН1	I	шт.	80	67	-16%	-
15		СН2	II	шт.	7	7	0%	0%
16		НН	III	шт.	-	-	-	-
17	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных (АСКУЭ)	ВН	I	шт.	-	-	-	-
18		СН1	II	шт.	16	16	0%	0%
19		СН2	III	шт.	7	7	0%	0%
20		НН	I	шт.	-	-	-	-
			II	шт.	-	-	-	-
			III	шт.	-	-	-	-

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО «НЭСК» за 2021 г.

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2020 г.	2021 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	км.	9,462	9,462	0,0%
2	ВЛ 0,4 кВ	км.	0,348	0,373	7,2%
3	КЛ 6-10 кВ	км.	15,923	19,919	25,1%
4	ВЛ 6-10 кВ	км.	0,13	0,13	0,0%
5	ТП 6-10 кВ	шт.	19	22	15,8%
6	РП 6-10 кВ	шт.	1	1	0,0%
7	ПС 110кВ	шт.	2	2	0,0%

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО «НЭСК» за 2021 г.

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2020 г.	2021 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	%	70	71	1%
2	ВЛ 0,4 кВ	%	3	4	33%
3	КЛ 6-10 кВ	%	81	84	4%
4	ВЛ 6-10 кВ	%	6	7	17%
5	ТП 6-10 кВ	%	51	55	8%
6	РП 6-10 кВ	%	70	72	3%
7	ПС 110/6-10 кВ	%	100	100	0%

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

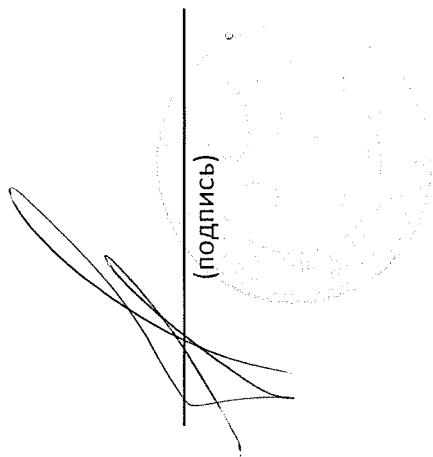
N	Показатель	Значение показателя, годы			Динамика изменения показателя
		2020 г.	2021 г.		
1	2	3	4	5	
1	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии	0,00000	0,11779	-	
	Psaidi				
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0	-	
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0	-	
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,0000	-	
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,11779	-	
2	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии	0,00000	0,0544	-	
	Psaiifi				
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,0000	-	
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,0000	-	
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,0000	-	
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,0544	-	

3	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaifi, план	0,02491	0,34175	1271,93%
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,0000	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,0000	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,0000	-
3.4	НН (до 1 кВ)	0,02491	0,34175	1271,93%
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) Psaifi, план	0,00356	0,06214	1645,39%
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,0000	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,0000	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,0000	-
4.4	НН (до 1 кВ)	0,00356	0,06214	1645,39%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штрафы	0,00000	0,0000	0,00%

5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,0000	0,00%
-----	---	---------	--------	-------

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)



(подпись)

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде

	Показатель средней продолжительности передачи электроэнергии по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (сложной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ПафИ, план	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (сложной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ПафИ, план	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электрической энергии, с указанием сроков
2	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	20
Всего по сетевой организации	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	

Лазаев В.В.
(ф.И.О.)

Директор
(должность)

(подпись)

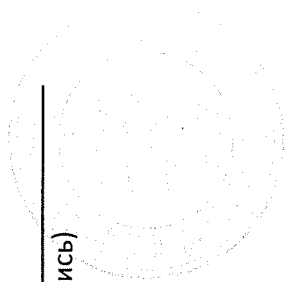
2.3. Мероприятия, выполненные ООО «НЭСК» в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии

1. Проведен текущий и капитальный ремонт ТП, в количестве 4 шт.
2. Проведен текущий и капитальный ремонт РП в количестве 1 шт.

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)



3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1. Информация о наличии невосребленной мощности в центрах питания ООО «НЭСК»

№ п/п	Наименование центра питания	Адрес центра питания	Номинальная мощность трансформаторов, кВА	Суммарная максимальная мощность присоединяемых энергоспринимающих устройств, кВт	Суммарная максимальная мощность присоединяемых устройств, также энергоспринимающих устройств в отношении которых выданы технические условия и заключены договоры тех. присоединения, а также в соответствии с поступившими заявками и письмами Департамента градостроительного развития	Суммарная максимальная мощность присоединяемых энергоспринимающих устройств, кВт	Суммарная максимальная мощность присоединяемых устройств, также энергоспринимающих устройств в отношении которых выданы технические условия и заключены договоры тех. присоединения, а также в соответствии с поступившими заявками и письмами Департамента градостроительного развития	Невосребленная мощность, кВт	Невосребленная мощность, кВт (разность между трансформаторной мощностью центров питания и расчетной мощностью присоединяемых и планируемых к присоединению энергоспринимающих устройств)
1	ПС 110 кВ "ЗКПД"	г. Нижний Новгород, Сормовский район, ул. Зайцева, у д.31	2 шт	16000	26 007,10	26 540,10	26 540,10	-11820,1	16000x0,92 – 26 540,10x0,55 = <u>122,945</u> (в соотв. С табл. 2.4.1. РД 34.20.185-94)
2	ПС 110 кВ "ЗЗГТ"	Нижегородская область, г. Заволжье, ул. Железнодорожная, д.1	2 шт	25000	37 500,00	37 500,00	37 500,00	-14 500,00	25000x0,92 – 37 500,00x0,55 = <u>-14500</u> (в соотв. С табл. 2.4.1. РД 34.20.185-94)

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

3.2. Мероприятия, выполненные ООО «НЭСК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2021 г.

1. Функционирует центр обслуживания потребителей в г. Нижний Новгород по адресу: Приокский район, пр. Гагарина, д. 176А, оф. 503-1

4. Для Заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13 и 14 «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденным Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004 г., в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно организована возможность подачи заявки и прилагаемых документов посредством личного кабинета на официальном сайте ООО «НЭСК» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием идентификатора и пароля.

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

3.3. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой ООО «НЭСК».

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно				свыше 150 кВт и менее 670 кВт				не менее 670 кВт		объекты по производству электрической энергии	
		2020 г.	2021 г.	Динамика изменения показателя, %	2020 г.	2021 г.	Динамика изменения показателя, %	2020г.	2021г.	Динамика изменения показателя, %	2020г.	2021г.	Динамика изменения показателя, %	2020г.	2021г.	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	2	4	100%	1	0	-100%	0	2	н.д.	2	0	-100%	0	0	0%	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям	2	4	100%	1	0	-100%	0	2	н.д.	2	0	-100%	0	0	0%	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	н.д.	0	0	н.д.	0	0	н.д.	0	0	н.д.	0	0	0%	
3.1	по вине сетевой организации			-			-			-			-			-	
3.2	по вине сторонних лиц			-			-			-			-			-	
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5,5	7,6	38%	2	0	-100%	0	1	н.д.	1	0	-100%	0	0	0%	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	2	4	100%	1	0	-100%	0	2	н.д.	2	0	-100%	0	0	0%	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	3	2	-33%	1	0	-100%	0	1	н.д.	1	0	-100%	0	0	0%	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	н.д.	0	0	н.д.	0	0	н.д.	0	0	н.д.	0	0	0%	
7.1	по вине сетевой организации			-			-			-			-			-	
7.2	по вине заявителей			-			-			-			-			-	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	269	241	-10%	368	0	-100%	0	178	н.д.	214	0	-100%	0	0	0%	

Директор
(подпись)

Лазаев В.В.
(ф.и.о.)

4. Качество обслуживания.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания										Прочее			
		Онлая форма			Зачонная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Динамика изменения показателя, %	
		2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	2021	Динамика изменения показателя, %	2020	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	13	0	-100%	1	0	-100%	60	120	100%	11	0	-100%	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	2	0	-100%	0	0	-	1	9	800%	0	0	-	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	2	0	-100%	0	0	-	15	48	220%	0	0	-	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
1.6	прочие (указать)	9	0	-100%	1	0	-100%	43	63	47%	11	0	-100%	0	-
2	Жалобы	0	0	-	1	0	-100%	0	4	-	0	0	-	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
2.3	качество электрической энергии	0	0	-	1	0	-100%	0	4	-	0	0	-	0	-
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
2.6	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
2.8	прочие (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
3	Заявка на оказание услуг	13	0	-100%	1	0	-100%	60	47	-22%	11	0	-100%	0	-
3.1	по технологическому присоединению	2	0	-100%	0	0	-	2	8	300%	0	0	-	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	-
3.4	прочие (указать)	11	0	-100%	1	0	-100%	58	39	-33%	11	0	-100%	0	-

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

4.2. Информация о деятельности офиса обслуживания потребителей ООО «НЭСК»

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	ЦОК г.Н.Новгород	центр обслуживания	г.Н.Новгород, пр-т Гагарина, 176 а, офис 503-1	8-800-500-79-57 nnesk@list.ru	Пн-Пт: 07:30-16:30; Сб-Вс – выходной без перерыва на обед	1. Прием и регистрация обращений от потребителей, регистрация контактной информации потребителей, проверка корректности оформления заявок на оказание услуг, комплектности документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов 2. Предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов. 3. Предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации. 4. Предоставление информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу. 5. Выдана документов потребителям. 6. Предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства.	8	9	10	11
1							0	0	0	0

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(ф.и.о.)

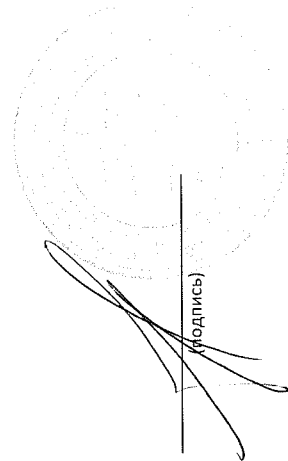
(подпись)

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8-800-500-79-57
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	24
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	24
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматическим системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

Директор
(должность)



4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее количество обращений – прочее: 63 обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих жалобу – качество электрической энергии: 4 обращений.

Наибольшее количество обращений, содержащих заявку на оказание услуг, – прочее: 39 обращений.

4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги ООО «НЭСК» не оказывает.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

Основным мероприятием направленным на работу с уязвимыми группами населения, является возможность подачи в электронной форме заявки на тех. присоединение, а так же возможность обращения потребителей по вопросам качества оказания услуг в электронной форме непосредственно через официальный сайт ООО «Специнвестпроект».

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках

Письменный опрос потребителей не проводится.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Для повышения качества обслуживания потребителей в ООО «НЭСК» работает горячая линия, функционируют ЦОК в г.Н.Новгород, г. так же на официальном сайте работает интернет-приемная.

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг						Факт получения потребителем ответа				Мероприятия по результатам обращения	
				Другое обращение	Телефон	Интернет	Письмо	Прочее	Оказание услуг по поручению заказчика	ТП	Коммерческий	Качество обслуживания	Тех. обслуживание	Прочее	Качество услуги по поручению заказчика	Жалоба	Коммерческий	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание	Прочее	По технологическому присоединению	Оказание услуг по поручению заказчика	Заказчик не ответил в установленные сроки	Заказчик был получен с нарушением срока	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения				
1	23	25.01.2021			1						1											1			1						
2	35	26.01.2021			1						1											1			1						
3	39	01.02.2021			1						1											1			1						
4	46	02.02.2021										1													1						
5	53	05.02.2021			1									1											1						
6	55	08.02.2021			1									1											1						
7	56	08.02.2021			1									1											1						
8	60	09.02.2021			1									1											1						
9	63	11.02.2021			1									1											1						
10	64	11.02.2021			1									1											1						
11	65	11.02.2021			1									1											1						
12	71	16.02.2021			1									1											1						
13	73	17.02.2021			1									1											1						
14	78	19.02.2021			1									1											1						
15	79	20.02.2021			1									1											1						
16	82	24.02.2021			1									1											1						
17	89	01.03.2021			1									1											1						
18	96	02.03.2021			1									1											1						
19	98	03.03.2021			1									1											1						
20	104	09.03.2021			1									1											1						
21	109	09.03.2021			1									1											1						
22	124	15.03.2021			1									1											1						
23	125	15.03.2021			1									1											1						
24	127	16.03.2021			1									1											1						
25	128	16.03.2021			1									1											1						
26	130	16.03.2021			1									1											1						
27	156	29.03.2021			1									1											1						
28	163	31.03.2021			1									1											1						
29	168	01.04.2021			1									1											1						
30	170	02.04.2021			1									1											1						
31	175	05.04.2021			1									1											1						
32	190	08.04.2021			1									1											1						
33	191	08.04.2021			1									1											1						
34	193	09.04.2021			1									1											1						
35	194	09.04.2021			1									1											1						
36	202	13.04.2021			1									1											1						
37	208	16.04.2021			1									1											1						
38	212	21.04.2021			1									1											1						
39	221	27.04.2021			1									1											1						
40	223	28.04.2021			1									1											1						
41	234	11.05.2021			1									1											1						
42	235	11.05.2021			1									1											1						
43	237	11.05.2021			1									1											1						
44	239	12.05.2021			1									1											1						
45	240	12.05.2021			1									1											1						
46	258	24.05.2021			1									1											1						
47	264	25.05.2021			1									1											1						
48	266	25.05.2021			1									1											1						
49	268	27.05.2021			1									1											1						
50	277	31.05.2021			1									1											1						
51	283	03.06.2021			1									1											1						
52	286	04.06.2021			1									1											1						
53	294	07.06.2021			1									1											1						
54	306	15.06.2021			1									1											1						
55	308	18.06.2021			1									1											1						

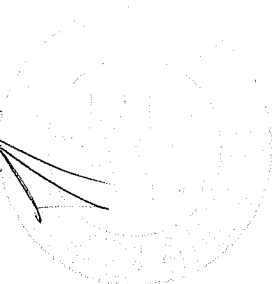
[illegible]

[illegible]

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

Директор
(должность)

(подпись)



Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации	
Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	515
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час	0,11779
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	0,05437

Директор
Должность

Лазарев В.В.
Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2021 г.

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	6
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}^{\text{нс}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв тпр}}$)	1,0000

Директор
Должность

Лазарев В.В.
Ф.И.О.

Подпись

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети в период **2021 г.**

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

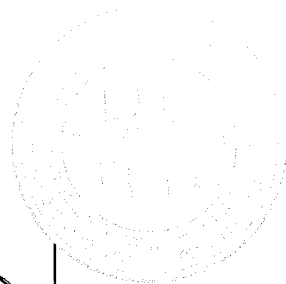
Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N _{сд тпр})	3
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (N _{нс сд тпр})	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (П _{нс тпр})	1,0000

Директор
Должность

Лазарев В.В.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации
ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час	2	0,11779
Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	3	0,05437
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Плптр)	12	1,0000
Плановое значение показателя Плптр, Плптрпр	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя Psaifi, Плпlsaifi	Пункт 4.2 методических указаний	0
Плановое значение показателя Psaifi, Плпlsaifi	Пункт 4.2 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	Пункт 5 методических указаний	-1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	Пункт 5 методических указаний	-1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3 (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Директор

Лазарев В.В.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества
оказываемых услуг
ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта	Значение
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	Пункт 5	-1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	Пункт 5	-1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	Пункт 5	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3	Пункт 5	0
Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	Пункт 5	-0,6

Директор

Лазарев В.В.

Должность

Ф.И.О.

Подпись

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	515
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	29
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3.	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	50
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	436
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), час.	0,11779
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi), шт.	0,05437
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Psaifi), час.	0,34175
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Psaifi), шт.	0,06214

Директор Лазарев В.В. Подпись
Должность Ф.И.О.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "НЭСК"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

N п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	29,88	Договор №Д1 от 01.12.2016 Договор №Д2 от 01.12.2016 ООО "ИЦ-сеть"
1.1.	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	29,38	Договор аренды №23/15/ДА/070 от 25.02.2015 ЗАО "Заволжский завод гусеничных тягачей"
			Договор №2 от 16.06.2014 ООО "ИЦ-Недвижимость" Акт ОС №1 от 14.01.2015г. Договор б/н от 01.03.2015 ООО "Волга-Инвест" Договор №15 от 30.10.2015 ООО "РЭСЭО" Договор №70/18Д от 01.02.18 ООО "Волгоэлектросеть" Договор купли-продажи б/н от 04.04.17 ИП Крошечкина Н.А. Договор №03.243 от 03.04.17г. Комитет по упр. городским имуществом и зем.рес. адм. г.Н.Новгорода

Договор №03.243 от 03.04.17г.
Комитет по упр. городским имуществом и зем.рес.
адм. г.Н.Новгорода
Договор №22 от 17.10.17г.
ООО "Изделия точной механики"
Договор аренды №06 от 01.04.18
ООО «Нект»
Договор купли-продажи от 24.08.2018
Акт ОС №1 от 01.04.2019 г.
Договор аренды №30 от 21.10.2019 г АО "ИКС"
Договор аренды №34 от 22.10.2019 г. ООО Д/о
"Зеленый город"
Договор №Д2 от 01.12.2016
ООО "ИЦ-сеть"
Договор №Д2 от 01.12.2016
ООО "ИЦ-сеть"
Акт ОС №3 от 14.01.2015г.
Акт ОС №5 от 14.01.2015г.
Акт ОС №4 от 14.01.2015г.
Акт ОС №6 от 14.01.2015г.
Договор №15 от 30.10.2015
ООО "РЭСЭО"
Акт ОС №1 от 30.09.2016г.
Акт ОС №2 от 30.09.2016г.
Договор №70/18Д от 01.02.18
ООО "Волгоэлектросеть"
Договор №03.243 от 03.04.17г.
Комитет по упр. городским имуществом и зем.рес.
адм. г.Н.Новгорода
Договор №Д3 от 01.09.2017
ООО "ИЦ-сеть"

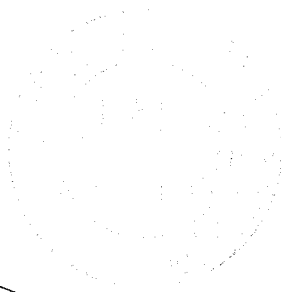
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	98,32	Акт ОС №20 от 31.08.2017г. Акт ОС №21 от 31.08.2017г. Договор аренды №06 от 01.04.18 ООО «Нект» Договор купли-продажи от 24.08.2018 (достройка КЛ при строительстве КТП-23) Договор купли-продажи от 24.08.2018 (достройка КЛ при строительстве КТП-23) Договор купли-продажи №6/н от 04.04.17 ООО "МГ Строй" Акт ОС №10 от 31.10.2015г. Акт ОС №19 от 31.08.2017г. Акт ОС №18 от 31.08.2017г. Договор №23 от 17.10.17г. ООО "Изделия точной механики" Договор аренды №30 от 21.10.2019 г АО "ИКС" Акт ОС-1 №2 от 31.07.2020г. Договор купли+продажи от 11.10.2021 г. Договор купли продажи от 10.09.2021 г. Договор купли продажи от 20.01.2021 г.
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	515	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	233	

5	Средняя летняя температура, °С	18,2	Сборник Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	5	
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaifi	7	

Директор
Должность

Лазарев В.В.
Ф.И.О.

Подпись



6	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания" нэск	КЛ	КЛ-10 кВ ТП-549-1 - ТП-790-1	10 (10.5)	21.20.2021.05.14	00.05.2021.05.15	В	2,75	ТП-0.38 кВ ТП-790(Все ЛЭП ТП)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	70	Общество с ограниченной ответственностью "Специальное проектное"	4	3.4.9.1	4.12	0
7	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	КЛ	КЛ-6 кВ ПС Фреза ф. 28 - ТП-2100-1, КЛ-6 кВ ПС Фреза ф. 24 - ТП-2100-2	6 (6.3)	10.37.2021.05.15	02.30.2021.05.16	В	15,88	ТП-6 (6.3) кВ 2100(Все ЛЭП ТП)	0	6	6	0	0	0	0	0	0	310	ООО "Зефс-Энерго"	5	3.4.9.1	4.12	0	
8	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	КЛ	КЛ-10кВ ф.1002 ПС ЭКПД - РП-43	10 (10.5)	14.50.2021.05.19	16.53.2021.05.19	В	2,05	ТП-10 (10.5) кВ ТП-17 ЛЭП ТП-10 (10.5) кВ ТП-44(Все ЛЭП ТП); ТП-10 (10.5) кВ ТП-46 ЛЭП ТП-10 (10.5) кВ ТП-43 ЛЭП ТП-10 (10.5) кВ ТП-45	0	25	25	0	0	0	0	25	0	410	6 от 26.05.2021	3.4.7.3	4.12	1		
9	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания" нэск	КЛ	КЛ-10 кВ ТП-599 I - ТП-790 I	10 (10.5)	19.00.2021.06.14	21.20.2021.06.14	В	2,33	ТП-790 I	0	2	0	0	0	0	0	1	1	25	ООО "Специальное проектное"	7	3.4.9.1	4.12	0	
10	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	ТП	ТП-2100	6 (6.3)	11.41.2021.07.09	12.25.2021.07.09	В	0,73	ТП-6 (6.3) кВ 2100 1сш	0	5	4	0	0	0	0	0	4	130	Общество с ограниченной ответственностью "Зефс-Энерго"	8 от 13.07.2021	3.4.9.1	4.12	0	

11	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	КЛ	РП-74 ф. 742	10 (10.5)	11.04.2021.07.30	13.08.2021.07.30	В	2.07	ТП 10 (10.5) кв ТП-790 (Все ЛЭП ТП)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	КЛ	КЛ гр.7 от ТП-43	0.38	09.00.2021.11.30	13.00.2021.11.30	П	4	ЛЭП 0.38 кв КЛ гр.7 от ТП-43	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
13	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	КЛ	КЛ гр.14 от ТП-43, КЛ гр.18 от ТП-43	0.38	13.00.2021.11.30	16.00.2021.11.30	П	3	ЛЭП 0.38 кв КЛ гр.3 от ТП-43, КЛ 229 гр.7 от ТП-43	МАДОУ «Детский сад № 229 «Дельфин»	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	
14	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	КЛ	КЛ гр.14, 16 от ТП-45	0.38	09.00.2021.12.01	16.00.2021.12.01	П	7	ЛЭП 0.38 кв гр.14, 16 от ТП-45	ООО «УК Осинки»	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	20	0	0	1	
15	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	ТП	ТП-43 ИСШ	0.38	09.00.2021.12.27	15.00.2021.12.27	П	6	ТП 0.38 кв ТП-43 ИСШ (Все ЛЭП ТП)	ЖСК № 387, МАДОУ «Детский сад № 229 «Дельфин», АО «Нижгородский водоканал», ООО «УК Осинки», ТЦ «Спутник», ИП Лоскутов М.Е., АО «ТеплоЭнерго»	9	7	0	0	0	0	9	0	0	0	15	0	0	0	1	
16	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	РП	РП-44 ф.448	6 (6.3)	13.44.2021.12.27	17.23.2021.12.27	В	3.65	ТП 6 (6.3) кв ТП-4149(Все ЛЭП ТП)	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	20	Публичное акционерное общество "МРСК Центра и Приволжья" - филиал "Нижновэнерго"	10 от 28.12.21	3.4.9.1	4.12	0
17	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	ТП	ТП-3302 ИСШ	0.38	09.00.2021.12.28	16.00.2021.12.28	П	7	ТП 0.38 кв ТП-3302 ИСШ (Все ЛЭП ТП)	ТСЖ «Народная 52», ТСЖ «Народная 50»	5	5	0	0	0	0	5	0	0	0	30	0	0	0	1	

18	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	ТП	ТП-43 ИСШ	0.38	13.00.2021.12.28	16.00.2021.12.28	П	3	ТП 0.38 «В ТП-43 ИСШ (Все ЛЭП ТП)	ЖСК № 387, МАДОУ «Детский сад № 229 «Дельфин»	АО «Нижгородский водоканал», ООО «УК «Осинки», ТЦ «Спутник», ИП Лоскутов М.Е., АО «ТеплоЭнерго»	7	0	0	0	0	0	7	0	25							1				
19	Общество с ограниченной ответственностью "Нижгородская электросервисная компания"	ТП	ТП-3302 ИСШ	0.38	09.00.2021.12.29	16.00.2021.12.29	П	7	ТП 0.38 «В ТП-3302 ИСШ (Все ЛЭП ТП)	0	ТСЖ «Народная, 52», ТСЖ «Народная, 50»	6	0	5	1	0	0	0	6	0	35							1			
ИТОГО по всем прекращением передачи электрической энергии за отчетный период:										И	89	Х	Х	Х	80	0	27	47	0	0	0	75	6	1210	0	Х	Х	0:1			
по ограничениям, связанным с проведением ремонтных работ										П	51	Х	Х	Х	32	0	27	5	0	0	0	32	0	125	0	Х	Х	Х	0		
по аварийным ограничениям										А	0	Х	Х	Х	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Х	Х	Х	0		
по внебюджетным отключениям										В	38	Х	Х	Х	48	0	0	42	0	0	0	0	43	6	1085	0	Х	Х	Х	0:1	
по внебюджетным отключениям										В1	0	Х	Х	Х	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Х	Х	Х	1

Директор
(должность)

Лазарев В.В.
(Ф.И.О.)

(подпись)